



EK

ERGO

ERGO gyventojų turto ir asmens civilinės atsakomybės draudimo liudijimas Nr. 710-300-

Draudimo grupė: turto draudimas nuo gaisro ar gamtos jėgų. Turto draudimas nuo kitų žalų. Asmens civilinės atsakomybės draudimas.

Draudikas

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas
Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507 Vilnius
Įmonės kodas 302912288
PVM kodas 100007345010
Tel. 1887, (8 5) 268 3222, el. p. info@ergo.lt,
https://epristatymas.lt/, www.ergo.lt

Draudėjas

PAVARDĖ VARDAS
Kliento kodas *****
ADRESAS
Tel. 37060000000
El. p. vardas@gmail.lt

Draudimo sutarties laikotarpis: nuo 2024-00-00 00:00 iki 2025-00-00 00:00.

Draudžiamo turto adresas: Vilnius, Malonioji g. *-*. Draudžiamas būstas yra nuolat gyvenamas.

Draudimo objektai

Pastatų draudimo objektas	Konstrukcija	Statybos metai	Plotas arba tūris	Unikalus numeris	Besąlyginė išskaita	Draudimo vertė	Draudimo suma
Butas	Rąstų	1913 m.	98,20 kv. m	0000-0000-0000:0000	80 Eur	Atkuriamoji	113.000 Eur

Namų turto draudimo objektas	Unikalus numeris	Besąlyginė išskaita	Draudimo vertė	Draudimo suma
Namų turtas bute	0000-0000-0000:0000	80 Eur	Atkuriamoji	29.500 Eur
Namų turtas pagalbiniuose pastatuose Namų turtas apdraustas rakinamame inventoriizuotame daugiabučio gyvenamojo namo sandėliuke, rūsyje arba garaže.	-	80 Eur	Naujesnio nei 10 metų turto – atkuriamoji, senesnio nei 10 metų – likutinė	2.000 Eur už vieną draudžiamąjį įvykį

Draudimo variantai ir rizikos

	Buto draudimas	Namų turto bute draudimas	Pagalbinių pastatų draudimas	Namų turto pagalbiniuose pastatuose draudimas
	Draudimo variantas „Turtas“	Draudimo variantas „Saugus turtas“		Draudimo variantas „Turtas“
Ugnis	+	+	-	+
Gamtos jėgos	+	+	-	+
Vanduo	+	+	-	+
Elektros įtampos svyravimai	+	+	-	+
Trečiųjų asmenų tyčinė veika	+	+	-	+
Stiklo dužimas	+	+	-	+
Transporto priemonės atsitrenkimas	+	+	-	+
Bet kokie kiti staiga ir netikėtai nutikę įvykiai, išskyrus taisyklėse nurodytas išimtis	-	+	-	-
Papildomi draudimai	-	+ Turto gedimai, įskaitant Elektros įtampos svyravimus (draudimo suma 20.000 Eur) + Dviračių, vaikiškų ir neigaliųjų vežimėlių draudimas (draudimo suma 6.000 Eur) + Vertybių draudimas (draudimo suma 6.000 Eur) ¹ + Laikinas namų turto draudimas už draudimo vietos ribų (draudimo suma 4.000 Eur) ²	-	-

¹ Draudimo išmoka už vertybes negali būti didesnė nei 6.000 Eur, iš jų už grynuosius pinigus – 500 Eur, juvelyrų – 1.000 Eur.

² Draudimo išmoka negali būti didesnė nei 4.000 Eur, iš jų už grynuosius pinigus – 200 Eur, juvelyrų – 300 Eur.

Civilinės atsakomybės draudimas:

Draudimo variantas	Draudimo objektas	Draudimo teritorija	Besąlyginė išskaita	Draudimo suma
Būsto valdytojo atsakomybė plius	Turtiniai interesai, susiję su Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civiline atsakomybe dėl visų Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploatavimo.	Lietuva	30 Eur	15.000 Eur

Papildoma informacija ir sąlygos

- Pastate nevykdoma komercinė veikla.
- Pastatas ar patalpos nėra nuomojamos.
- Pastatas baigtas statyti ir jame nevykdomi statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto darbai. Pradėjus statybos, rekonstrukcijos, renovacijos ar remonto darbus galioja „Gyventojų turto draudimo taisyklių Nr. 056“ 7 skyriuje numatytos sąlygos.
- Draudimo apsauga galioja su sąlyga, kad draudžiamas būstas (namų turtas) yra nuolat gyvenamas, tai yra Draudėjas ir/ar jo šeimos nariai ir kiti Draudėjui prilyginami asmenys jame veda kasdienę savo buitį.
- Televizoriams ir jų ekranams draudimo apsauga galioja dėl jų dužimo ar sugadinimo, išskyrus trūkumus dėl gamintojo kaltės, paviršių subraižymus ir kitus estetinio pobūdžio apgadinimus, neturinčius įtakos įrenginio funkcionalumui. Televizoriai, įsigyti ne seniau kaip prieš 7 metus iki draudžiamojo įvykio draudžiami atkuriamąja verte. Televizoriai, įsigyti seniau kaip prieš 7 metus, draudžiami likutine verte, išskaičiuavus metinį 10% nusidėvėjimą nuo patirtų nuostolių. Pagal šią draudimo sąlygą televizoriams taikoma besąlyginė išskaita 25% nuo paskaičiuotos draudimo išmokos, bet ne mažiau kaip 80 Eur. Draudėjui nepateikus televizoriaus įsigijimą pagrindžiančių dokumentų, Draudėjui atlyginama ne daugiau nei 50 % paskaičiuotos draudimo išmokos.
- Stacionariųjų bei nešiojamųjų kompiuterių ekranams (matricoms) draudimo apsauga galioja dėl jų dužimo ar sugadinimo, išskyrus trukumus dėl gamintojo kaltės, paviršių subraižymus ir kitus estetinio pobūdžio apgadinimus, neturinčius įtakos įrenginio funkcionalumui. Kompiuteriai, įsigyti ne seniau kaip prieš 5 metus iki draudžiamojo įvykio, draudžiami atkuriamąja verte. Kompiuteriai, įsigyti seniau kaip prieš 5 metus iki draudžiamojo įvykio draudžiami likutine verte, išskaičiuavus metinį 25% nusidėvėjimą nuo patirtų nuostolių. Pagal šią draudimo sąlygą stacionariems ir nešiojamiems kompiuteriams taikoma besąlyginė išskaita 25% nuo paskaičiuotos draudimo išmokos, bet ne mažiau kaip 80 Eur. Draudėjui nepateikus kompiuterio įsigijimą pagrindžiančių dokumentų, Draudėjui atlyginama ne daugiau nei 50 % paskaičiuotos draudimo išmokos.
- Nuostoliams dėl bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių įvykių pagal draudimo variantą „Saugus turtas“ (įskaitant ir vidinius gedimus), tai yra kurie neatitinka Gyventojų turto draudimo taisyklių (galioja nuo 2022-07-15) Nr. 056 punktuose Nr. 4.1 – 4.7 aprašytas sąlygas, taikoma 25%, bet ne mažiau kaip 80 Eur besąlyginė išskaita.
- Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų draudžiamojo įvykio atlyginami tik tuomet, jei draudžiamojo įvykio dieną turtas nėra senesnis kaip 10 metų.
- Turto gedimų ir/ar elektros įtampos svyravimų draudžiamojo įvykio atveju draudikas turi teisę paprašyti Draudėjo pagrįsti dokumentais sugadinto turto amžių. Draudėjui nepateikus sugadinto turto amžių pagrindžiančių dokumentų, paskaičiuota draudimo išmoka mažinama 25%.
- Kartu apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių, kaip nekilnojamojo turto objektų savininkų civilinė atsakomybė kylanti dėl jų valdymo, kai šie nekilnojamojo turto objektai yra išnuomoti. Neapdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padaryta žala nuomininkams ir nuomininkų civilinė atsakomybė.
- Rekonstrukcija RC neregistruota, draudėjo ir draudiko sutarimu, būstas draudžiamas atkuriamąja verte, nežymint investicijų.

Terminų paaiškinimas

- Draudimo vertė – draudžiamo turto vertė, kuria remiantis įvertinamas draudimo interesas ir apskaičiuojamas mokėtinos draudimo išmokos dydis. Draudimo vertė gali būti atkuriamoji arba likutinė. Stiklo draudimo vertė visada yra atkuriamoji vertė, tai yra naujo tokio paties stiklo vertė kartu su darbų, susijusių su sugadinto stiklo pakeitimu, išlaidomis.
- Pastatų draudimo atkuriamoji vertė – vertinimo metu apskaičiuota pastato pinigų suma, kurios reikėtų tokių pat parametru, fizinių ir eksploatacinių savybių objektui atkurti, įskaitant visas papildomas išlaidas (konstravimo, planavimo, projektavimo, derinimo ir kt.), galinčias atsirasti statant naują pastatą.
- Namų turto atkuriamoji vertė – tai išlaidos naujo tokios pat paskirties, rūšies, tipo, kokybės, galios ar analogiškų techninių parametru turėtam turtui įsigyti. Draudžiant namų turtą likutine verte - nuostoliai namų turtui, kuris įvykio dieną nėra senesnis kaip 10 metų - atlyginami atkuriamąja verte, o namų turtui kuris senesnis kaip 10 metų - atlyginama 30 proc. šio turto atkuriamosios vertės.
- Laikinas namų turto draudimas – namų turto draudimas už draudimo vietos ribų, ne draudžiamo turto adresu esančiuose pastatuose.
- „Būsto valdytojo atsakomybė plius“ draudimo variantas – apdraudžiama Jūsų ir asmenų, teisėtai esančių Jums nuosavybės teise priklausančiuose nekilnojamojo turto objektuose (išskyrus nuomininkus), civilinė atsakomybė kylanti dėl visų Jūsų nuosavybėje esančių nekilnojamojo turto objektų valdymo ir ten esančio kilnojamojo turto eksploatavimo. Jei Jūsų būste kiltų gaisras, trūktų vamzdis ar kiti panašūs įvykiai sukeltų nuostolių tretiesiems asmenims, atlyginsime jiems žalą.
- Besąlyginė išskaita – suma, kurią draudžiamojo įvykio atveju padengia draudėjas – Jūs. Likusią dalį apmoka draudikas – ERGO.

Draudimo fimoka: 311,37 Eur.

Draudimo įmokos mokėjimo grafikas	1) 311,37 Eur	Iki 2024-01-23
-----------------------------------	---------------	----------------

ERGO Insurance SE Lietuvos filialo sąskaitos: Luminor Bank AS Lietuvos skyrius, sąskaita LT204010042400052204 ir sąskaita LT542140030001577156; AB SEB bankas, sąskaita LT95704406000118835; „Swedbank“, AB, sąskaita LT187300010000170937; AB Siaulių bankas, sąskaita LT737180300023467912. Prašome mokėjimo pavedime nurodyti draudimo sutarties numerį 710-300-643657.

Šios draudimo sutarties įsigaliojimas siejamas su draudimo įmokos sumokėjimu, t. y. draudimo sutartis įsigalioja draudimo liudijime nurodytą dieną, bet ne anksčiau kaip draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies sumokėjimo į draudiko sąskaitą dieną. Tuo atveju, kai draudėjas sumoka visą ar pirmą draudimo įmoką, praleidęs draudimo sutartyje nustatytą draudimo įmokos sumokėjimo terminą, draudimo sutartis įsigalioja tik nuo trečios kalendorinės dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, 00 valandų, o draudimo apsauga yra taikoma tik po draudimo sutarties įsigaliojimo įvykusiems draudžiamiesiems įvykiams.

Draudimo taisyklės: Gyventojų turto draudimo taisyklės (galioja nuo 2022-07-15) Nr. 056, Asmens civilinės atsakomybės draudimo taisyklės (galioja nuo 2022-07-15) Nr. 025.

Sutarties šalys

ERGO Insurance SE Lietuvos filialo
draudimo departamento direktorius
Darius Bivainis

Atsitikus įvykiui praneškite internetu
www.ergo.lt/zalos arba
skambinkite tel. **1887**
(iš užsienio +370 5 268 3222)

PAVARDĖ VARDAS

Šis dokumentas patvirtina draudimo sutarties sudarymą.

Sumokėdamas (-a) draudimo įmoką (ar pirmąją jos dalį), patvirtinu, kad:

- susipažinau su individualiai aptartomis draudimo sutarties sąlygomis, sutinku, kad šios sąlygos būtų draudimo sutarties dalimi, ir sudarau šią draudimo sutartį;
- esu supažindintas (-a) su ERGO Gyventojų turto draudimo taisyklėmis Nr. 056 (patvirtintos ERGO valdybos sprendimu, įsigaliojo nuo 2022-07-15), Asmens civilinės atsakomybės draudimo taisyklėmis Nr. 025 (patvirtintos ERGO valdybos sprendimu, įsigaliojo nuo 2022-07-15) ir man yra įteikta jų kopija; šių taisyklių sąlygos man yra suprantamai išaiškintos ir / ar esu informuotas apie galimybę dėl draudimo sutarties sąlygų papildomai konsultuotis telefonu 1887;
- visi duomenys, nurodyti šiame dokumente ir jo prieduose, yra teisingi;
- prieš sudarant draudimo sutartį, mano pateiktos informacijos pagrindu buvo tiksliai nustatyti mano reikalavimai ir poreikiai bei suprantamai pateikta objektyvi informacija apie draudimo produktą, kuria remdamasis priėmiau sprendimą sudaryti šią draudimo sutartį;
- susipažinau su ERGO svetainėje www.ergo.lt patalpinta ERGO Privatumo politika, kurioje pateikta informacija apie tai, kaip ERGO tvarko asmens duomenis;
- sutinku gauti su draudimo sutartimi ir jos vykdymu susijusią informaciją (įskaitant duomenis apie mano sveikatą) ir elektroniniu paštu mano nurodytu elektroninio pašto adresu.

Šis dokumentas suformuotas 2024-00-00 00:00

Draudimo sutartis yra elektroninė. Jos originalą galima pamatyti Draudiko interneto svetainėje www.ergo.lt esančiame savitarnos portale arba atvykus į bet kurį Draudiko klientų aptarnavimo skyrių. Spausdintas draudimo liudijimas laikomas dokumentu, patvirtinančiu elektroninės draudimo sutarties sudarymą.

Informacija apie draudimo apsaugą

Buto draudimas	Namų turto bute draudimas
<p>Pastatai apdrausti „Turtas“ draudimo variantu nuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ugnies poveikio: gaisro ir jo pasekmių, sproginimo, tiesioginio žaibo įtrenkimo, skraidančių aparatų, jų dalių ar krovinių užkritimo, taip pat savaiminio kitų objektų užvirtimo ant apdrausto pastato. • Vandens poveikio: vandentiekio ir nuotekų sistemos avarijos, šildymo ir kondicionavimo sistemų avarijos, gesinimo ir drėkinimo sistemų avarijos, vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų, vandens išsiliejimo iš akvariumų jiems sudužus. • Vandens prasiskverbimas pro stogo dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, sniego ar inžinerinių sistemų avarijos. Draudimo suma 1.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. • Gamtos jėgų poveikio: audros, krušos, potvynio, liūties, grunto įkrito, grunto nuslydimo, žemės drebėjimo. • Trečiųjų asmenų tyčinės veikos. • Transporto priemonės atsitrengimo. • Stiklo dužimo ir skilimo. Įskaitant nuostolius kitam apdraustam turtui, padarytus dužus stiklui. • Elektros įtampos svyravimų. Draudimo suma 12.000 Eur <p>Kartu su pastatais apdraudžiama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastatų įrenginiai ir elementai (šildymo, vandentiekio, vėdinimo, elektros, sanitarinė įranga, signalizacija, vaizdo stebėjimo įranga). • Pastato projektavimo, planavimo, konstravimo, derinimo ir statybų priežiūros išlaidos. Draudimo suma 6.000 Eur. • Inventorizuoti sandėliukai (rūsiai), garažai ir parkingai iki 20 kv.m. bendro ploto, esantys tame pačiame daugiabučiame pastate. • Bendroji dalinė nuosavybė ir investicijos į balkoną. • Padidėjusios išlaidos už komunalines paslaugas po draudžiamojo įvykio už vandenį, elektrą ir dujas. Draudimo suma 200 Eur. • Išlaidos banko palūkanoms dengti iki 6 mėnesių laikotarpiui per vienerius draudimo metus, jeigu draudžiamojo įvykio metu nukentėjo bankui įkeistas pastatas ir jame po draudžiamojo įvykio negalima gyventi. 	<p>Namų turtas apdraustas „Saugus turtas“ draudimo variantu nuo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bet kokių staiga ir netikėtai įvykusių įvykių, išskyrus taisyklėse nurodytas išimtis; • vidinių gedimų – buitinė technika, kita įranga ir įrenginiai iki 10 metų senumo bei elektros įtampos svyravimų. Draudimo suma 20.000 Eur; • vandens prasiskverbimas pro stogo dangą, išorines pastato sienas, pamatus dėl lietaus, sniego ar inžinerinių sistemų avarijos. Draudimo suma 1.000 Eur už vieną ir visus draudžiamuosius įvykius per 2 metus. <p>Namų turto nuostoliai atlyginami atkuriamąja verte.</p> <p>Keičiant gyvenamąją vietą apsauga 2 mėnesius galioja abiejose vietose.</p> <p>Kartu su namų turtu apdraudžiama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dviračiai, vaikiški ir neįgaliųjų vežimėliai draudžiami nuo vagystės rizikos, dviračiai papildomai draudžiami nuo praradimo dėl aplėšimo, vagystės ir sugadinimo transportuojant automobiliu, autobusu ar traukiniu Geografinėje Europoje. Draudimo suma 6.000 Eur. • Svečių daiktai. • Darbo įrankiai, naudojami individualioje veikloje. Draudimo suma 1.000 Eur. • Vertybės. Draudimo išmoka ribojama 6.000 Eur vienam draudžiamajam įvykiui, įvykių skaičius neribotas. • Namų turto draudimas už draudimo vietos ribų: nuo pasirinktų draudžiamųjų įvykių Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje ne ilgiau kaip 2 mėnesius gyvenant kitu adresu nei draudžiamas turtas; nuo ugnies ir trečiųjų asmenų tyčinės veikos ligoninėje, šanatorijoje, sporto klube, mokymosi įstaigoje, darbovietėje; nuo ugnies, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ir audros aptvertoje sklypo teritorijoje; nuo ugnies ir trečiųjų asmenų tyčinės veikos automobilio bagažinėje ir/ar daiktadėžėje bei nuo sugadinimo ir sunaikinimo autoįvykio metu Geografinėje Europoje; nuo aplėšimo Geografinėje Europoje; nuo ugnies ir trečiųjų asmenų tyčinės veikos atostogų bei komandiruočių metu Geografinėje Europoje ne ilgiau kaip 21 dieną. <p>Mobilieji telefonai ir planšetiniai kompiuteriai draudžiami nuolatinėje Draudėjo gyvenamojoje vietoje (pastate) nuo šių draudžiamųjų įvykių: ugnies, vandens, trečiųjų asmenų tyčinės veikos, gamtos jėgų, apibrėžtų Gyventojų turto draudimo taisyklių II dalies 4.1. - 4.4. punktuose. Draudimo apsauga taip pat galioja pagal „Laikino namų turto draudimo (už draudimo vietos ribų)“ sąlygas. Besąlyginė išskaita 25 % nuo žalos dydžio, bet ne mažiau kaip 80 Eur.</p> <p>Mobilieji telefonai, įsigyti ne seniau kaip prieš 12 mėnesių iki draudžiamojo įvykio, draudžiami atkuriamąja verte. Mobilieji telefonai, įsigyti seniau kaip prieš 12 mėnesių, draudžiami likutine verte, išskaičius metinį 25% nusidėvėjimą nuo patirtų nuostolių.</p> <p>Planšetiniai kompiuteriai, įsigyti ne seniau kaip prieš 18 mėnesių iki draudžiamojo įvykio, draudžiami atkuriamąja verte. Planšetiniai kompiuteriai, įsigyti seniau kaip prieš 18 mėnesių iki draudžiamojo įvykio, draudžiami likutine verte, išskaičius metinį 25 % nusidėvėjimą nuo patirtų nuostolių.</p> <p>Nusidėvėjimas skaičiuojamas vieno mėnesio tikslumu.</p> <p>Draudėjui nepateikus mobiliojo telefono ir/ar kompiuterio įsigijimą pagrindžiančių dokumentų, Draudėjui atlyginama ne daugiau nei 50 % paskaičiuotos draudimo išmokos.</p>
<p>Taip pat apdraudžiama:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papildomos išlaidos po draudžiamojo įvykio, neribojant išmokos dydžio: nuostoliams sumažinti ir išvengti, vietai sutvarkyti, turtui pervežti ir sandėliuoti saugioje vietoje. • Atostogų kelionės nutraukimo ar atšaukimo išlaidos. Tai Jūs ir Jūsų šeimos narių patirtos išlaidos, kai Jūs kartu su šeimos nariais neturite galimybės išvykti į atostogų kelionę arba privalote nedelsiant nutraukti atostogų kelionę ir grįžti iš jų dėl turto sugadinimo ar sunaikinimo dėl įvykusio Jūsų pasirinkto draudžiamojo įvykio. • Gyvenamosios vietos nuoma ar viešbutis. Draudimo suma 2.000 Eur. 	

gyventojų turto draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

ERGO Insurance SE Lietuvos filialas, kurio steigėjas yra draudimo bendrovė ERGO Insurance SE, licencijos Nr. 4.1-1/67
Gyventojų turto draudimo taisyklės Nr. 056 (galioja nuo 2022-07-15)

Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami ikisutartinė informacija apie gyventojų turto draudimo produktą ir su konkrečia gyventojų turto draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose, pavyzdžiui, draudimo pasiūlyme, taisyklėse, draudimo liudijime.

Kokia šio draudimo rūšis?

Gyventojų turto draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal gyventojų turto draudimą, atlyginami nuostoliai, padaryti gyvenamiesiems ir pagalbiniais ūkio paskirties pastatams, butams, kitiems statiniams bei asmeniniame namų ūkyje naudojamiems kilnojamiems daiktams.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Nekilnojamasis turtas – pastatai, patalpos, butai, kiti statiniai
- ✓ Kilnojamas turtas – pastato viduje esantys kilnojamieji daiktai

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus draudimo apsaugos variantą „Turtas“, turtas draudžiamas nuo išvardintų draudžiamųjų įvykių:
 - Ugnies (pvz. gaisro, sprogimo, tiesioginio žaibo trenkimo ir kita)
 - Vandens (pvz. vandens išsiliejimo iš vandentiekio, nuotekų sistemų ar šildymo karštu vandeniu įrenginių, vandens prasiskverbimo iš gretimų patalpų, vandens išsiliejimo iš sudužusių akvariumų ir kita)
 - Gamtinių jėgų (audros, krušos, staigaus ir netikėto potvynio, liūtis, sniego slėgio, grunto įkritimo ir nuslydimo, žemės drebėjimo)
 - Stiklo dužimo (pvz. turto įstiklinimų dužimas arba skilimas, įskaitant nuostolius kitam apdraustam turtui, padarytus dužus stiklui ir kita)
 - Trečiųjų asmenų tyčinės veikos (pvz. vagystės su įsilaužimu, vandalizmo, apiplėšimo, pastato dalių sugadinimo ir kitų)
 - Transporto priemonės atsitrenkimo
 - Elektros įtampos svyravimų
- ✓ Pasirinkus draudimo apsaugos variantą „Saugus turtas“, turtas draudžiamas nuo bet kokių įvykių, įvykusių staiga ir netikėtai, išskyrus draudimo taisyklėse išvardintus nedraudžiamuosius įvykius
- ✓ Draudimo suma yra draudimo liudijime nurodyta didžiausia pinigų suma, kurį gali būti išmokėta draudžiamąjį įvykiu atveju:
 - Draudimo suma turi būti lygi draudimo vertei. Jūs esate atsakingas už teisingos draudimo sumos pasirinkimą ir pateikimą mums
 - Draudimo suma gali būti nustatoma atkuriamąja arba likutine verte
 - Draudimo išmoka nemažina draudimo sumos, jei po draudžiamąjį įvykiu apdraustasis turtas yra atstatomas



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Turto nuostoliai neatlyginami dėl:

- ✗ grybo, puvinio, pelėsio, augalų ir gyvūnų poveikio, kvapo pasikeitimo
- ✗ vibracijos, normalaus pastatų sėdimo
- ✗ natūralaus susidėvėjimo, puvinio, rūdijimo
- ✗ projektavimo, statybos, montavimo, grunto tyrimo klaidų ar brokuotų, nekokybiškų medžiagų ar įrenginių naudojimo
- ✗ grunto įšalimo
- ✗ apdrausto turto dingimo be vagystės su įsilaužimu į pastatus ar seifus požymių
- ✗ apdrausto turto paviršių subraižymo, estetinio vaizdo sugadinimo (pvz. įbrėžimo, įlenkimo, ištepimo), kurie neturi įtakos daikto funkcionalumui
- ✗ neteisingo turto eksploatavimo, pažeidžiant gamintojo instrukcijas ir reikalavimus



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! įvykis įvyko dėl Jūsų ar naudotojų gavėjo tyčios
- ! įvykis įvyko dėl naudojamų techniškai netvarkingų įrenginių ir įrenginių naudojimo ne pagal jų paskirtį
- ! įvykis įvyko dėl girtumo, apsvaigimo nuo narkotinių ar kitokių svaiginančių medžiagų
- ! draudimo sutartis sudaryta po draudžiamąjį įvykiu
- ! Jūs patariate nuostolių dėl karo veiksmų, teroristinių išpuolių, dėl branduolinės energijos poveikio ar dėl nepaprastosios padėties
- ! pasirinkus draudimo variantą „Turtas“ gamtos jėgų reiškiniai neatitinka nustatytų gamtinės jėgos kriterijų
- ! apdraustame pastate atliekant statybos darbus, pastatui ir jame esančiam namų turtui draudimo apsauga galioja tik nuo ugnies ir gamtos jėgų draudžiamųjų įvykių

Kur man taikoma draudimo apsauga?

Gyventojų turto draudimo apsauga galioja tik draudimo liudijime nurodytoje draudimo vietoje Lietuvoje (pastatuose, patalpose, žemės sklype)

- ✓ Atsižvelgiant į laikino namų turto draudimo sąlygas, draudimo vieta gali būti išplėsta, kad draudimo apsauga galiotų Geografinėje Europoje



Kokios mano pareigos?

- Pateikti informaciją apie draudžiamą riziką (nurodyti pagrindinę informaciją – draudimo adresą, draudimo objektų draudimo sumą, informaciją apie priešgaisrinę ir turto apsaugos sistemas ir apie buvusius įvykius). Iki sudarant draudimo sutartį - suteikti mums teisingą informaciją apie norimą apdrausti turtą, sudaryti galimybę mums apžiūrėti draudžiamą turtą, pateikti informaciją apie sudarytas arba ketinamas sudaryti to paties objekto draudimo sutartis.
- Sutarties galiojimo metu – užtikrinti turto apsaugą, įgyvendinti draudimo sutartyje numatytas draudimo rizikos valdymo priemones, laikytis gamintojų rekomendacijų ir taisyklių, priešgaisrinių reikalavimų, saugoti ir prižiūrėti savo turtą, nedelsiant šalinti atsiradusius trūkumus. Padidėjus ar sumažėjus draudimo rizikai arba galint padidėti ar sumažėti draudimo rizikai, nedelsiant apie tai pranešti mums (rizikos padidėjimu laikoma, pvz., būsto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos pagrindais, statybos darbai draudimo vietoje, jei draudžiami pastatai būna neįgyvenami ilgiau kaip 45 dienas, priešgaisrinės ir turto apsaugos pasikeitimas). Draudimo sutartis jos galiojimo metu gali būti raštu pakeista ar papildyta
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
 - Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas privalote raštu informuoti mus apie įvyki internetu www.ergo.lt/zalos arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222)
 - Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti
 - Pagal žalos pobūdį nedelsiant informuoti kompetentingas institucijas (pvz., apie gaisrą – priešgaisrinės saugos tarnybą, vagystę – policiją, vandens ar gamtos jėgų padarytus nuostolius – avarinę tarnybą)



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galite sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada fisigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos
- Draudimo sutartis pasibaigia nesumokėjus antros ar vėlesnės draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje numatytais terminais
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas. Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.

Šis dokumentas neatspindi konkrečios draudimo sutarties sąlygų. Visa išsami ikisutartinė informacija apie asmens civilinės atsakomybės draudimo produktą ir su konkrečia asmens civilinės atsakomybės draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose, pavyzdžiui, draudimo pasiūlyme, taisyklėse, draudimo liudijime.

Kokia šio draudimo rūšis?

Asmens civilinės atsakomybės draudimas yra savanoriška draudimo rūšis. Pagal asmens civilinės atsakomybės draudimą yra draudžiama Jūsų ir Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių veiksmais ar neveikimu padarytos žalos tretiesiems asmenims.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Šis draudimas apima Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinę atsakomybę dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei, įskaitant neturtinę žalą.
- ✓ Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinės atsakomybės draudžiamuoju įvykiu yra laikomas, kai reikalavimas atitinka visas šias sąlygas:
 - ✓ Jūsų ir / ar Jūsų šeimos nario pranešimas apie įvykį arba reikalavimas atlyginti žalą Jums ir / ar Jūsų šeimos nariui pareiškiamas per draudimo apsaugos laikotarpį arba per 3 metus skaičiuojant nuo įvykio dienos
 - ✓ reikalavimas, pareikštas dėl žalos, atsiradusios draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu ir dėl draudimo teritorijoje atsiradusios žalos
 - ✓ pagal taikomus įstatymus Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai esate atsakingi už atsiradusią žalą ir įvykis pagal šių taisyklių sąlygas nėra laikomas nedraudžiamuoju.
- ✓ Draudimo suma yra draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kuri yra lygi maksimaliai draudimo išmokai, galimai išmokėti už visus draudimo apsaugos pagal draudimo sutartį galiojimo metu atsitikusius draudžiamuosius įvykius. Mums išmokėjus draudimo išmoką dėl nuostolių, lygių draudimo sumos daliai, mūsų prievolė lieka galioti iki draudimo sutarties galiojimo laikotarpio pabaigos likusiai draudimo sumos daliai. Mums išmokėjus draudimo išmoką (išmokas) dėl nuostolių, lygių draudimo sumai, mūsų prievolės pagal tokią draudimo sutartį pasibaigia

Jūs galite pasirinkti iš 3 draudimo variantų:

- **Būsto valdytojo atsakomybė** – apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl konkretaus draudimo sutartyje nurodyto būsto valdymo ir naudojimo
- **Būsto valdytojo atsakomybė plius** – apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl visų Jums ir Jūsų šeimos nariams priklausančių būstų valdymo visoje Lietuvoje
- **Asmens atsakomybė** – apdraudžiama Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių civilinė atsakomybė dėl Jūsų kaip fizinių asmenų kasdinių veiksmų ir dėl visų Jums ir Jūsų šeimos nariams priklausančių būstų valdymo visoje Lietuvoje (įskaitant Jūsų artimiems giminaičiams priklausančio būsto, kuriame Jūs nuolatos gyvenate, valdymą)



Kam netaikoma draudimo apsauga?

Draudimo apsauga negalioja dėl:

- ✗ sutartyse ir teisės aktuose numatytų baudų, netesybų arba kitų panašaus pobūdžio sankcijų
- ✗ sutarties neįvykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė atsakomybė)
- ✗ atsakomybės susijusios su darbine, profesine, tarnybine veikla ar dėl dalyvavimo organizacijose ar asociacijose
- ✗ žalos, kurią Jūs ar Jūsų šeimos nariai padarėte dalyvaudami arba ruošdamiesi dalyvauti (treniruodamiesi) arklų, dviračių, motociklų ar automobilių lenktynėse, bokso, imtynių ar kovinių sporto šakų varžybose
- ✗ žalos, kurią Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai padarėte valdydami, naudodami arba disponuodami visų rūšių motorinėmis sausumos, vandens ar oro transporto priemonėmis, įskaitant žalą pačiai transporto priemonei. Ši išimtis netaikoma elektrinėms transporto priemonėms, kurių maksimalus galimas greitis pagal gamintojo nurodytus parametrus yra iki 25 km/h ir vandens transporto priemonėms, kurių galia yra iki 5 AJ
- ✗ žalos, susijusios su Jūsų paties, Jūsų šeimos narių ar kitų Jūsų pavedimu ir / ar Jūsų interesais ir / ar Jūsų naudai veikiančių asmenų vykdomais statybos, kapitalinio remonto ir / ar rekonstrukcijos darbais, išskyrus paprastojo remonto atvejus
- ✗ trečiųjų asmenų patirtų finansinių nuostolių (pelno, pajamų netekimą, turto vertės sumažėjimą ir pan.) ir netiesioginių nuostolių, kai jie nėra tiesiogiai susiję su žala asmeniui arba turtui
- ✗ kitų taisyklėse arba draudimo liudijime numatytų įvykių



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, jei:

- ! įvykis įvyko dėl draudėjo ar apdraustojo tyčios
- ! reikalavimą atlyginti žalą pareiškia Jūsų šeimos nariai, artimi giminaičiai arba kiti asmenys, apdrausti ta pačia civilinės atsakomybės draudimo sutartimi
- ! Jūs ir / ar Jūsų šeimos nariai žalą padarėte apsvaigę nuo alkoholio arba narkotinių ar psichotropinių medžiagų, ar dėl žalos, kurią sukėlė rūkymas lovoje
- ! dėl avarinės būklės, apleisto ar griautino nekilnojamojo turto valdymo
- ! apie iš juridinio asmens išsinuomoto kilnojamojo daikto vagystę ar plėšimą nebuvo pranešta policijai arba jis dingimo ar buvo pavogtas, kai nėra įsilaužimo žymių ar šis daiktas buvo paliktas be priežiūros ar neužrakintoje patalpoje, ar automobilyje ir / ar neprirakintas prie stacionarių objektų

Kur man taikoma draudimo apsauga?

Asmens civilinės atsakomybės draudimas galioja priklausomai nuo Jūsų pasirinkimo: konkrečiu nurodyto būsto adresu, visoje Lietuvos Respublikos teritorijoje arba visoje Geografinėje Europoje



Kokios mano pareigos?

- Iki sudarant draudimo sutartį - pateikti visą mūsų prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, taip pat informaciją apie Jums žinomas aplinkybes, galinčias turėti esminę įtaką draudžiamąjį įvykio tikimybei ir / ar nuostolių dydžiui. Būtina informuoti ir apie tos pačios rizikos draudimo sutartis, sudarytas su kitais draudikais, jeigu jos galios kartu su sutartimi, kurią ketinate sudaryti
- Sutarties galiojimo metu – laiku mokėti draudimo įmokas, laikytis teisės aktuose nustatytų, sutartų ir kitų protingų saugumo priemonių ir protingo bei apdairaus elgesio standartų, informuoti draudiką apie draudimo rizikos padidėjimą
- Atsitikus draudžiamajam įvykiui:
 - Jūs nedelsdamas (per 24 val.) žodžiu, o papildomai išsamiai per 3 (tris) kalendorines dienas privalote raštu informuoti mus apie įvykį internetu www.ergo.lt/zalos arba trumpuoju telefonu 1887 (iš užsienio +370 5 2683222)
 - Jeigu tretieji asmenys dėl Jūsų ir / ar Jūsų šeimos narių padarytos žalos kreipiasi į teismą, apie tai Jūs privalote nedelsdamas informuoti mus papildomai raštu zalos@ergo.lt
 - Įvykus draudžiamajam įvykiui, Jūs turite imtis protingų priemonių galimai žalai išvengti ar jai sumažinti ir laikytis mūsų nurodymų, jeigu tokie nurodymai buvo duoti



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai ir sąlygos nurodomi draudimo sutartyje. Draudimo įmoką galite sumokėti vienu kartu arba skaidyti į dalines įmokas ir apmokėti šiais būdais:

- bankiniu pavedimu;
- savitarnos portale <https://mano.ergo.lt>;
- ERGO pardavimų padaliniuose (tik mokėjimo kortele);
- parduotuvių „Maxima“ kasose, loterijos „Perlas“ terminaluose (parduotuvėse „Maxima“ esančiuose loterijos „Perlas“ terminaluose ši paslauga neteikiama), Lietuvos pašto skyriuose, „Narvesen“ prekybos vietose, „Lietuvos spaudos“ kioskuose.



Kada fisigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

- Draudimo sutartis sudaroma Jūsų ir mūsų sutartam ir draudimo liudijime nurodytam draudimo laikotarpiui
- Draudimo apsauga įsigalioja draudimo sutartyje nurodytą dieną, jeigu iki tos dienos yra sumokėta visa ar pirmoji draudimo įmoka, ir galioja iki draudimo sutartyje nurodytos datos
- Draudimo sutartis pasibaigia nesumokėjus antros ar vėlesnės draudimo įmokos dalies draudimo sutartyje numatytais terminais
- Draudimo sutartis taip pat pasibaigia Civiliniame kodekse ir Draudimo įstatyme nustatytais pagrindais



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Jūs turite teisę nutraukti draudimo sutartį prieš jos galiojimo pabaigą savo iniciatyva, sutartis gali būti nutraukiama abipusiu Jūsų ir mūsų susitarimu, taip pat kitais sutartyje bei teisės aktuose numatytais atvejais. Apie draudimo sutarties nutraukimą Jūs privalote informuoti mus raštu ne vėliau kaip prieš 30 dienų, jeigu draudimo sutartyje nėra nurodytas kitas pranešimo terminas. Dėl sutarties nutraukimo prašome kreiptis į Jus aptarnaujantį draudimo atstovą, el. paštu info@ergo.lt arba skambinti telefonu 1887.